Vendere vino nel tuo locale: errori da non fare e come ti aiuta eBacco

Il racconto del vino è un momento essenziale per trasmettere al tuo cliente la qualità del prodotto offerto. E' in quel momento che il cliente giudica le competenze tue e del tuo personale, ancora prima di giudicare la bontà del vino. E' importante non farsi cogliere impreparati, perché saper raccontare un vino sarà la chiave non solo per convincere il cliente nella scelta, ma anche e soprattutto per renderlo fedele al tuo locale e alla tua preparazione.

Linguaggio del vino: un vocabolario troppo complicato

Roberto Burro, docente di Psicologia all'Università di Verona, ha presentato uno studio all'ultimo Valpolicella Annual Conference, evidenziando che solo un terzo dei termini usati dai sommelier e guide del vino nella comunicazione sensoriale di un assaggio è compreso nello stesso modo da esperti e non esperti.

Lo studio evidenzia come sia data poca voce all'identificazione della bottiglia mentre la maggior parte dei termini tecnici si spende tra descrittori olfattivi e del gusto (rispettivamente, 40% e un altro 40% dei termini), un 16% dei termini appartiene alla sfera visiva e solo il 4% rimanda al territorio, al produttore e a eventuali legami con moda, design.

Attenzione al cliente che si ha di fronte. Cosa valorizzare di una bottiglia?

Il nostro suggerimento è di avere un approccio diverso tra:

- Cliente esperto: partire con una breve descrizione del produttore, quindi spendere qualche parola in più sulle caratteristiche tecniche e le note di degustazione, con un accenno agli abbinamenti cibo-vino possibili
- Cliente non-esperto (maggioranza dei casi): partire con una lunga descrizione del produttore, essere brevi sulle caratteristiche tecniche e le note di degustazione, mentre soffermarsi di più sugli abbinamenti cibo-vino e guidare la scelta del cliente.

Come ti aiuta eBacco?

In eBacco, nonostante la moltitudine di produttori presenti, ci occupiamo personalmente di creare le pagine prodotto e dare al cliente descrizioni complete e uniformi su tutta la selezione di vini.

Le schede prodotto di eBacco sono consultabili e stampabili in qualsiasi momento e possono davvero aiutarti ad essere preparato prima di proporre dei vini al cliente.

Come illustrato nello schema sotto, per ogni vino troverai:

- Storia del produttore: sulla destra, lettura di 30 sec 1 min al massimo. Semplice, ma ha tutto il necessario per conoscere la storia della cantina e il territorio a cui appartiene
- Caratteristiche tecniche: sulla sinistra, lettura di 30 sec. Denominazione, metodo di produzione, ecc. Sono aspetti più importanti per il cliente esperto, meno rilevanti, come anticipato prima, per il meno esperto
- Note di degustazione: sulla sinistra, lettura di 20 sec. Descrizione alla vista, al naso e al palato. Utilissime per la descrizione del vino al cliente che conosce meglio questo mondo

• **Abbinamenti cibo-vino:** sulla sinistra, lettura di 10 sec. Consigli sugli abbinamenti con cibo, sviluppati da sommelier esperti. Una brevissima guida che ti aiuterà nel consigliare il cliente più novizio.

Il nostro obiettivo è semplificarti la vita offrendoti una descrizione completissima di ogni prodotto, leggibile in meno di 2 minuti, a portata di mano. Uno strumento chiave per aumentare le vendite di vino e rendere fedele il tuo cliente.

Vuoi scoprire di più? → Visita ora l'intero negozio di vini eBacco per la tua attività!



Le sezioni informative di una pagina prodotto su eBacco